**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2023 год**

**в администрации Нижнемамонского 1-го сельского поселения**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 28

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 25

в т.ч.:

* + 1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 24
    2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 15

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 4

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 11

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 9

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 2

1.1.9. Проверено комиссионно – 4

1.1.10. Проверено с выездом на место – 10

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

* 1. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 3

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 3

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 2

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 2

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 1

1.7. Форма поступления обращений:

* + 1. в форме электронного документа – 8
    2. в письменной форме (поступившие через почту, переданные на личном приеме) – 17
    3. в устной форме (принятые на личном приеме) – 3